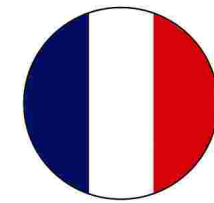


IKASTAROAK, 2019

TURISMOA, MERKATARITZA eta bestelako ZERBITZUAK



SARE SOZIALAK TURISMOAN (erdiko maila)

Eguneratu zaitez, tresna berriak ezagutu eta sare sozialen erabilerari etekina ateratzen diozun edo ez ikusi (estatistikak, irismena, eta abar). Hau guztia, zure zerbitzuen berri modu egokiagoan eman dezazun, eta bereziki, bezeroak erakarri ditzazun

- * **Egunak: astelehenetan** - Martxoak, 4, 11 eta 25; Apirilak, 1, 8 eta 15
- * **Ordua:** 10:00-14:00 (lau ordu eguneko).
Guztura: 24 ordu
- * **Tokia:** Lekunberriko Plazaolako geltokia
- * **Irakaslea:** Ana Cortaire.

Oharra: sozialen gutxieneko ezagupena eta erabilera beharrezkoak dira. Ikasgela mugikorra egongo da, beraz ez da ordenagailurik ekarri behar.

ANTOLATU ZURE PAPERAK OGASUNAREKIN BETETZEKO

Bi ikastaro hauek, bereziak badira ere, erabat lotuta daude. Zalantzak argitzen lagunduko dizute eta Ogasunarekin burutu beharreko izapideak, behar bezala, burutzea lortuko duzu.

- * **Eguna: asteartea**, Apirilak, 9
- * **Ordua:** 10:00 - 14:00.
- * **Tokia:** Lekunberriko Plazaolako geltokia
- * **Irakaslea:** Cederna Garalur.

NOLA EGIN OGASUNAREKIN EGIN BEHARRERAKO TRAMITEAK ON LINE: ZIURTAGIRI DIGITALA ETA FAKTUREN DISEINUA

- * **Eguna: asteartea**, Apirilak, 16
- * **Ordua:** 10:00 - 14:00.
- * **Tokia:** Lekunberriko Plazaolako geltokia
- * **Irakaslea:** Cederna Garalur.

Oharra: Ordenagailua ekarri, ahal izanez gero

TURISMOAREN EREMUAN ERABILTZEKO INGELES PROFESIONALA

Ingelesa ezinbesteko komunikazio hizkuntza dugu zerbitzuen sektorean eta, batez ere, turismoan. Atzerritik datozen turisten kopurua gero eta handiagoa da, eta ikastaro honek haiekin oinarrizko Komunikazio bat izateko gaitasuna eskainiko dizu: harrera egitea, inguruari buruzko azalpenak ematea, laguntza eskaintzea, eta abar.

- * **Egunak: asteazken** eta **ostegunetan** - Martxoak, 6, 7, 13, 14, 20 y 21; Apirilak, 3, 4, 10 eta 11.
- * **Ordua:** 10:00-12:00 (bi ordu eguneko).
Guztura: 20 ordu
- * **Tokia:** Lekunberriko Plazaolako geltokia
- * **Irakaslea:** Inishouse English Centre

Oharra: oinarrizko ezagutza maila

TURISMOAREN EREMUAN ERABILTZEKO FRANTSES PROFESIONALA

Frantzia atzerriko turista gehien ematen dituen herrialdea dugu gure zonaldean. Eta Ederbi-dea /Eurovelo bezalako proiektuei esker, frantses gehiago etorriko direla aurreikusten da. Ikastaro honek haiekin oinarrizko Komunikazio bat izateko gaitasuna eskainiko dizu: harrera egitea, inguruari buruzko azalpenak ematea, laguntza eskaintzea, eta abar.

- * **Egunak: astelehen** eta **asteazkenetan** - Maiatzak, 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 eta 29; Ekainak, 3 eta 5.
- * **Ordua:** 10:00-12:00 (bi ordu eguneko).
Guztura: 20 ordu
- * **Tokia:** Leitzako udaletxeko ikasgela
- * **Irakaslea:** Frances Oui SL

Oharra: oinarrizko ezagutza maila

INSKRIPZIOA: Epea, **otsailaren 27a arte**. Izena emateko **bi modu daude:**

- * **Tokian bertan:** Lekunberriko Turismo Bulegoan (Plazaolaren egoitza)
- * **On line:** web www.plazaola.org orrialdean, "BERRIAK" arloan (formularioa bete)

Edozein zalantzarako, deitu zenbaki hauetara:

948 507 205 / 948 507 204

